

# Literaturverzeichnis

IEEE Proceedings of the 2017 ISSA Conference (2017).

Aldabbas, Mohammad; Teufel, Stephanie; Teufel, Bernd (2017): The Importance of Security Culture for Crowd Energy Systems. In: IEEE Proceedings of the 2017 ISSA Conference.

Vasauskaite, J.; Teufel, S.; Teufel, B. (2017): Smart Framework. Application under the Conditions of Modern Economy. In: *Engineering Economics* 28 (2), S. 180–186. DOI: 10.5755/j01.ee.28.2.17631.

Teufel, Stephanie; Hertig, Yves; Gstrein, Mario; Teufel, Bernd (2016): Crowd Energy – Le concept de coopération énergétique du futur pour les habitats intelligents. In: *Bulletin*.

Proc. 2016 International Conference on Smart Grid and Clean Energy Technologies, Chengdu, China (2016).

Proceedings of 35th International Conference on Organizational Science Development (2016).

Aldabbas, Mohammad; Teufel, Bernd (2016): Human Aspects of Smart Technologies' Security. The Role of Human Failure. In: *Journal of Electronic Science and Technology, Vol. 14, No.4*.

Feichtner, Dominic; Teufel, Stephanie (2016): Innovationsfitness der Schweizer Energiebranche. In: *e-m-w* (4), S. 70–71.

Gstrein, Mario; Hertig, Yves; Teufel, Bernd; Teufel, Stephanie (2016): 14. Crowd Energy - das Kooperationskonzept für Smart Cities. In: Andreas Meier und Edy Portmann (Hg.): Springer Vieweg (HMD), S. 277–304.

Hertig, Yves; Teufel, Stephanie (2016): Prosumer Communities. Electricity as an Interpersonal Construct. In: Proc. 2016 International Conference on Smart Grid and Clean Energy Technologies, Chengdu, China.

Hertig, Yves; Teufel, Stephanie (2016): Prosumer Cooperation Behavior. Implications for Prosumer Community Design. In: *Journal of Electronic Science and Technology, Vol. 14, No. 4*.

Hertig, Yves; Teufel, Stephanie (2016): Prosumer Involvement in Smart Grids. The Relevance of Energy Prosumer Behavior. In: Proceedings of 35th International Conference on Organizational Science Development.

Meier, Andreas; Portmann, Edy (Hg.) (2016): Springer Vieweg (HMD).

Prallet, M. (2016): Smart Cities - State of the Art. iimt - University of Fribourg.

Singh, Amber; Burkhalter, Hannes; Feichtner, Dominic; Jaus, Andreas (2016): EVU InnoFitness 2015 - Studie zur Innovationsfitness der Schweiz. Hg. v. Stephanie Teufel. iimt - University of Fribourg.

Teufel, Stephanie (2016): Crowd Energy – The Impact of Prosumer Behavior on Smart Environments.

Teufel, Stephanie (2016): Guest Editorial. Special Section on Energy Efficient Technologies – Crowd Energy Applications. In: *Journal of Electronic Science and Technology, Vol. 14, No. 4, December 2016*.

Teufel, Stephanie; Hertig, Yves; Gstrein, Mario; Teufel, Bernd (2016): Crowd Energy - Le concept de coopération énergétique du futur pour les habitats intelligents. In: *Bulletin* 12, S. 31–34.

Teufel, Stephanie; Irnhauser, Bettina (2016): Cyber Security in a Crowd mit Blick auf die wesentlichen Akteure. In: *ICTkommunikation*.

Teufel, Stephanie; Prallet, Marie-Charlotte (2016): Eine Crowd gegen Food Waste. In: *ICTkommunikation*.

Vasauskaite, Jovita; Veresinska, Timeja (2016): Motivation for Smart Living. New Perspectives and Directions. iimt - University of Fribourg.

Proc. 2015 IEEE International Conference on Smart City (2015).

Proc. of 5th International Conference on Smart Grid and Clean Energy Technologies (ICSGCE 2015), Offenburg, 2015 (2015).

Proc. of 7th International Conference on Economics and Management of Networks EMNet 2015, Cape Town, South Africa (2015).

Proc. of Int. Academy of Business and Public Administration Disciplines Conference (IABPAD), Fall 2015, Las Vegas, USA (2015).

Proceedings 2015 World Conference on Innovation, Engineering, and Technology, Kyoto, Japan (2015).

Aldabas, Mohamad; Gstrein, Mario; Teufel, Stephanie (2015): Changing Energy Consumption Behaviour. Individuals' Responsibility and Government Role. In: Proc. of 5th International Conference on Smart Grid and Clean Energy Technologies (ICSGCE 2015), Offenburg, 2015.

Craven, James; Derevyanko, Evgenia; Gstrein, Mario; Teufel, Bernd (2015): The Influence of Taxation on Supply and Demand in Tomorrow's Crowd Energy Paradigm. In: *JOURNAL OF ELECTRONIC SCIENCE AND TECHNOLOGY, VOL. 13, NO. 3, SEPTEMBER 2015*.

- Egger, StÄ©phane; Gstrein, Mario; Teufel, Stephanie (2015): Impact of Business Practices on Individual Energy Consumption. In: *Journal of Electronic Science and Technology*, Vol. 13, No. 4.
- Egger, StÄ©phane; Gstrein, Mario; Teufel, Stephanie (2015): Impact of Business Practices on Individual Energy Consumption. In: Proc. of 5th International Conference on Smart Grid and Clean Energy Technologies (ICSGCE 2015), Offenburg, 2015.
- Feichtner, Dominic; Teufel, Bernd; Teufel, Stephanie (2015): Kompetenzbildungsangebote im Umgang mit Cyber-Risiken (Massnahme 7 NCS) - Ergebnisse Experteninterviews. iimt, UniversitÄ©t Fribourg.
- Gstrein, Mario; Teufel, Stephanie (2015): Crowd Energy Management. The New Paradigm for the Electricity Market. In: *JOURNAL OF ELECTRONIC SCIENCE AND TECHNOLOGY*, VOL. 13, NO. 3, SEPTEMBER 2015.
- Morel, Philippe (2015): Crowd Energy. Tous prosommateurs ? In: *UNIVERSITAS / DÄ©CEMBRE 2015*.
- Teufel, S. (2015): Smart Living Lab. In: *Unieco*.
- Teufel, S.; Teufel, B. (2015): Crowd Energy Information Security Culture - Security Guidelines for Smart Environments. In: Proc. 2015 IEEE International Conference on Smart City.
- Teufel, Stephanie (2015): Guest Editorial. Special Section on Energy Efficient TechnologiesâCrowd Energy Applications. In: *JOURNAL OF ELECTRONIC SCIENCE AND TECHNOLOGY*, VOL. 13, NO. 3, SEPTEMBER 2015.
- Teufel, Stephanie; Feichtner, Dominic; Steinhauer, Angela; Teufel, Bernd (2015): Social Media Marketing - Performance Measurement Considerations. In: Proc. of 7th International Conference on Economics and Management of Networks EMNet 2015, Cape Town, South Africa.
- Teufel, Stephanie; Gstrein, Mario; Karlen, SalomÄ© (2015): Measuring Service Quality in a Pharmaceutical Contact Centre - a Case Study. In: Proc. of Int. Academy of Business and Public Administration Disciplines Conference (IABPAD), Fall 2015, Las Vegas, USA.
- Teufel, Stephanie; Teufel, Bernd (2015): Smart Living â an Innovation and Research Agenda. In: Proceedings 2015 World Conference on Innovation, Engineering, and Technology, Kyoto, Japan.
- Vereshchagina, Valeriia; Gstrein, Mario; Teufel, Bernd (2015): Analysis of the stakeholder engagement in the deployment of renewables and smart grid technologies. In: *JOURNAL OF ELECTRONIC SCIENCE AND TECHNOLOGY*, VOL. 13, NO. 3, SEPTEMBER 2015.
- Proc. 4th International Conference on Smart Grid and Clean Energy Technologies (ICSGCE 2014) (2014).
- Proceedings 11th International Conference on the European Energy Market, Krakow (2014).
- Feichtner, Dominic; Steinhauer, Angela; Teufel, Bernd; Teufel, Stephanie (2014): NCS M7 Abschlussbericht. iimt, UniversitÄ©t Fribourg.
- Gstrein, Mario; Teufel, Stephanie (2014): The Changing Decision Patterns of the Consumer in a Decentralized Smart Grid. In: Proceedings 11th International Conference on the European Energy Market, Krakow.
- Steinhauer, Angela; Teufel, Stephanie (2014): Social Media Performance Measurement. Ein âState of the Artâ Äber die Erfolgsmessung von Social Media-AktivitÄ©ten in Unternehmen mit speziellem Fokus auf NPOâs. iimt, UniversitÄ©t Fribourg.
- Teufel, Stephanie (2014): 5 Fragen an Prof. Dr. Stephanie Teufel (05). In: *swissICT Magazin*.
- Teufel, Stephanie (2014): Cyber Risiken - Kompetenzen fÄr KMU und grosse Unternehmen. In: *ICTKommunikation*. Online verfÄgbar unter <http://ictk.ch/content/cyber-risiken-kompetenzen-f%C3%BCr-kmu-und-grosse-unternehmen>.
- Teufel, Stephanie (2014): Decentralization and Prosumers.
- Teufel, Stephanie (2014): Die ICT-Neugierde darf sich nicht nur auf die nÄchste App beschrÄnken. In: *ICTKommunikation*. Online verfÄgbar unter <http://ictk.ch/content/die-ict-neugierde-darf-sich-nicht-nur-auf-die-n%C3%A4chste-app-beschr%C3%A4nken>.
- Teufel, Stephanie (2014): ICTK Fragen an Frau Prof. Dr. Teufel. In: *ICTKommunikation*.
- Teufel, Stephanie (2014): Weiterbildungs-Wirrwarr â was wirklich zÄhlt! In: *ICTKommunikation*. Online verfÄgbar unter <http://ictk.ch/content/weiterbildungs-wirrwarr-%E2%80%93-was-wirklich-z%C3%A4hlt>.
- Teufel, Stephanie; A Min, Tjoa; You, Ilsun; Weippel, Edgar (2014): Availability, Reliability, and Security in Information Systems. Hg. v. Stephanie Teufel, Tjoa A Min, Ilsun You und Edgar Weippel: Springer, Heidelberg.
- Teufel, Stephanie; Hertig, Yves (2014): Ideas@iimt. Betreuung und Coaching von innovierenden StudentInnen. In: *ICTKommunikation*. Online verfÄgbar unter <http://ictk.ch/content/ideasiimt-betreuung-und-coaching-von-innovierenden-studentinnen>.
- Teufel, Stephanie; Teufel, Bernd (2014): The Crowd Energy Concept. In: *JOURNAL OF ELECTRONIC SCIENCE AND TECHNOLOGY* 12. DOI: 10.3969/j.issn.1674-862X.2014.03.005.
- Teufel, Stephanie; Teufel, Bernd (2014): The Crowd Energy Concept. In: Proc. 4th International Conference on Smart Grid and Clean Energy Technologies (ICSGCE 2014).

Proceedings 3rd International Conference on Electrical Engineering and Computer Sciences (EECS2013), Hong Kong (2013).

Proceedings 7th International Conference on Software, Knowledge, Information Management and Applications (SKIMA 2013), Chiang Mai, Thailand (2013).

Feichtner, Dominic; Friedl, Tobias; Teufel, Stephanie (2013): SWING Abschlussbericht Phase III. iimt, Universität Fribourg.

Feichtner, Dominic; Teufel, Stephanie (2013): Zusammenarbeit ohne Grenzen. In: *ICTkommunikation* 6.

Kaiser, Christian; Teufel, Stephanie (2013): Independent Mobile Payment System. In: Proceedings 3rd International Conference on Electrical Engineering and Computer Sciences (EECS2013), Hong Kong.

Kresak, M.; Corvington, L.; Wiegel, F.; Wokurka, G.; Teufel, S.; Williamson, P. (2013): Business Transformation Essential. Vodafone Answers Call to Transformation. In: A. Uhl und Gollenia L. A (Hg.): Gower Publishing Limited, S. 127–144.

Teufel, S. (2013): SCART - Social Media Culture Assessment & Reporting Tool, Final Report. iimt, University of Fribourg.

Teufel, Stephanie (2013): Weiterbildung - der Schlüssel zur Innovation. In: *Karriere* 2013.

Teufel, Stephanie; Dicken, Jeff (2013): A dynamic management tool for the analysis of the social media security culture in organizations. In: Proceedings 7th International Conference on Software, Knowledge, Information Management and Applications (SKIMA 2013), Chiang Mai, Thailand.

Teufel, Stephanie; Stadelmann, Kirstin; Neuhaus, Roger (2013): An Analysis of the Swiss Electric Vehicle Market. In: *International Journal of Smart Grid and Clean Energy* 2.

Teufel, Stephanie; Zweifel, Raphael (2013): Intelligenter Stromverbrauch - State of the Art. iimt University Press.

Uhl, A.; Gollenia L. (Hg.) (2013): Gower Publishing Limited.

Proceedings 11th Annual ISSA Conference 2012, Sandton, Johannesburg, South Africa (2012).

Proceedings DACH Security Conference 2012, Konstanz, Germany (2012).

Proceedings EEE'12 - The 2012 International Conference on e-Learning, e-Business, Enterprise Information Systems, and e-Government, Las Vegas, USA (2012).

Proceedings ICSGCE 2012 - International Conference on Smart Grid and Clean Energy Technologies, Hong Kong, China (2012).

Boschung, J.; Teufel, S. (2012): Das klassische Portemonnaie ist bald passé. In: *ICTkommunikation* 7.

Feichtner, D.; Friedl, T.; Sprenger, H.; Teufel, S. (2012): 4-LIFE-Modell. Basis der Portalgestaltung im E-Government. In: *eGov Präsenz* 1, S. 48–49.

Friedl, T.; Feichtner, D.; Teufel, S. (2012): 4-LIFE-Modell. An Approach for a Government-with-You Strategy. In: Proceedings EEE'12 - The 2012 International Conference on e-Learning, e-Business, Enterprise Information Systems, and e-Government, Las Vegas, USA.

Oehri, C.; Teufel, S. (2012): Social Media Security Culture - The Human Dimension in Social Media Management. In: Proceedings 11th Annual ISSA Conference 2012, Sandton, Johannesburg, South Africa.

Teufel, S. (2012): Die vernetzte Gesellschaft – Auswirkungen auf Arbeitswelt und Ausbildung. In: *asut Bulletin* 3.

Teufel, S. (2012): E-Government für die Hosentasche. In: *ICTkommunikation* 10.

Teufel, S. (2012): SCART - Social Media Culture Assessment & Reporting Tool. In: *SES Newsletter* 8.

Teufel, S. (2012): Social Media – eine Herausforderung für das Sicherheitsmanagement. In: Proceedings DACH Security Conference 2012, Konstanz, Germany.

Teufel, S. (2012): Social Media Guidelines – Schlüssel zum Erfolg. In: *ICTkommunikation* 7.

Teufel, S.; Stadelmann, K.; Neuhaus, R. (2012): An analysis of the Swiss electric vehicle market. In: Proceedings ICSGCE 2012 - International Conference on Smart Grid and Clean Energy Technologies, Hong Kong, China.

Teufel, Stephanie (2012): Social Media. Generation Y - Sicherheit? In: *Security-Kompodium* 1, S. 80–85.

Feichtner, Dominic; Friedl, Tobias; Teufel, Stephanie (2011): SWING - Situationsbericht Phase II. iimt, Universität Fribourg.

Feichtner, Dominic; Friedl, Tobias; Teufel, Stephanie (2011): SWING Abschlussbericht Phase I. iimt, Universität Fribourg.

Kresak, M.; Corvington, L.; Wiegel, F.; Wokurka, G.; Teufel, S.; Williamson, P. (2011): Vodafone Answers Call to Transformation. In: *360° the business transformation journal* 2.

Teufel, S.; Teufel, B. (2011): Digitale Soziale Medien – einen Paradigmenwechsel ein. Banking-To-You -> Banking-With-You. In: *ICT in Finance* 2.

Teufel, S.; Teufel, B. (2011): Social Media. Die Energiebranche sucht ihren Weg. In: *ICTkommunikation* 3.

Dresdner Kreis, Magdeburg (2010).

IEEE PES General Meeting, Minneapolis (USA) (2010).

- Feichtner, Dominic; Teufel, Stephanie (2010): Final Report NetObservatory. iimt, University of Fribourg.
- StÄltzer, M.; Teufel, S.; Sauvain, H. (2010): Business Concept for Distributed Generation in the Swiss Energy Market. In: IEEE PES General Meeting, Minneapolis (USA).
- StÄltzer, M.; Teufel, S.; Sauvain, H. (2010): Energiewirtschaftlich optimierte Integration dezentraler Erzeugungsanlagen in Verteilungsnetze. In: Dresdner Kreis, Magdeburg.
- VDE ETG Kongress, DÄsseldorf (2009).
- SchlÄter, Jan (2009): Online Banking. Zwischen Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit. In: *ICTkommunikation*.
- SchlÄter, Jan; Teufel, Stephanie (2009): Cloud Computing - Anwendungen im Netz. In: *Zeitschrift fÄr Datenrecht und Informationssicherheit, Vol. 8, No. 1*.
- StÄltzer, M.; Teufel, S.; Sauvain, H. (2009): Design of dynamic tariffs for energy distribution grids with decentralised generation and storage devices. In: VDE ETG Kongress, DÄsseldorf.
- Steinert (2009): A Dissensus Based Online Delphi Approach - An Explorative Research Tool. In: *Technological Forecasting and Social Change* 32 (Issue 3), S. 291–300.
- MKWI 2008 - Multikonferenz Wirtschaftsinformatik (2008).
- Conference: ENTER International Conference, 23.-25.January 2008 Innsbruck (Austria) (Hg.) (2008): Information and Communication Technologies in Tourism 2008 - Proceedings of the 15th International ENTER Conference: Wien, New York: Springer.
- Egger, R.; Buhalis, D. (Hg.) (2008): Elsevier Publishing.
- KÄhr, Caroline (2008): Markt- und Potenzialanalyse von IVR-LÄsungen. University of Fribourg.
- MÄller, R.; Steinert, M.; Teufel, S. (2008): Successful Diversification Strategies of Electricity Companies. An explorative empirical study on the success of different diversification strategies of German electricity companies in the wake of the European market liberalization. In: *Energy Policy, Elsevier* Volume36, Issue 1, S. 398–412.
- Merten, P.; PÄntener, I. (2008): eTourism Case Studies: Management and Marketing Issues in eTourism. The Amadeus Case. In: R. Egger und D. Buhalis (Hg.): Elsevier Publishing, publication in progress.
- Merten, P.; Teufel, S. (2008): Technological Innovations in the Airline Industry. A hypotheses generating explorative study. In: 23.-25.January 2008 Innsbruck (Austria) Conference: ENTER International Conference (Hg.): Information and Communication Technologies in Tourism 2008 - Proceedings of the 15th International ENTER Conference: Wien, New York: Springer.
- Merten, Patrick Sinclair (2008): The Future of Air Travel â Scenarios for the Evolution of the Passenger Process induced by Technological Innovations. iimt University press, Fribourg.
- SchlÄter, J.; Novy, B.; GÄmez, J.; Teufel, S. (2008): Automatisierte Erstellung von Wissensbilanzen. In: MKWI 2008 - Multikonferenz Wirtschaftsinformatik.
- SchlÄter, J.; Teufel, S. (Hg.) (2008): BPMN as a Base for Calculating the Target Value of Employees' Security Level.
- SchlÄter, J.; Teufel, S. (Hg.) (2008): Secalyser - A System to Plan Training for Employees'.
- Boschung, Y.; Steinert, M. (2007): Triple- and Quadruple Play, Does the size of your ISP matter?
- CD Proceedings (2007): Tagungsband Multikonferenz Wirtschaftsinformatik 2008 (MKWI 08) â Teilkonferenz IKT-gestÄtzte Unternehmenskommunikation. Munich, Germany.
- D, Taniar (Hg.) (2007): Hershey, London, Melbourne, Singapore: Idea Group Publishing.
- Erat, A. (2007): Management der Automatisierung von Multi-Channel Kommunikation. iimt University press, Fribourg.
- Merten, P. (2007): Information and Communication Technologies in Support of the Tourism Industry. The transformation of the distribution process in the airline industry empowered by information and communication technology. In: W. Pease, M. Rowe und M. Cooper (Hg.): Hershey, London, Melbourne, Singapore: Idea Group Publishing, S. 75–111.
- Pease, W.; Rowe, M.; Cooper, M. (Hg.) (2007): Hershey, London, Melbourne, Singapore: Idea Group Publishing.
- SchlÄter, J.; Novy, B.; GÄmez, J.; Teufel, S. (2007): Automatisierte Erstellung von Wissensbilanzen. In: Tagungsband Multikonferenz Wirtschaftsinformatik 2008 (MKWI 08) â Teilkonferenz IKT-gestÄtzte Unternehmenskommunikation. CD Proceedings. Munich, Germany, S. 557–564.
- Schlienger, T.; Teufel, S. (2007): Informationssicherheit braucht eine Kultur II.
- Teufel, S. (2007): Wir haben es mit einem juristischen Spiel auf Zeit zu tun.
- Teufel, S.; Merten, P. S.; Steinert, M. (2007): Encyclopaedia of Mobile Computing and Commerce. A Mobile Computing and Commerce Framework. In: Taniar D (Hg.): Hershey, London, Melbourne, Singapore: Idea Group Publishing, S. 466–471.
- Teufel, S.; Steinert, M. (2007): 2007, das Jahr als die Schweiz die letzte Meile entbÄndelte.

- ISPIM 2006 Conference: "Networks for Innovation", June 11-14, Athens (Greece), 2006 (2006).
- Proceedings IFIP-SEC 2006 (2006).
- Conference: EURAM 6th annual conference, Energizing European Management, 16.-20.May, 2006, Oslo (Norway) (2006): Energizing European Management, Proceedings to EURAM 6th annual conference 2006.
- Conference: ITU Telecom World, 04.-08.December 2006, Hong Kong, (China) (2006): Living the Digital World", Proceedings ITU Telecom World 2006, Hong Kong, (China).
- Herbig, B.; Bässing, A. (Hg.) (2006): Stuttgart, Schattauer Verlag.
- Horster, P. (Hg.) (2006): DACH Mobility 2006 - Bestandsaufnahme, Konzepte, Anwendungen, Perspektiven, syssec. DACH Mobility Conference, 17.-18.October, Ottobrunn (Germany) 2006.
- Horster, P. (Hg.) (2006): DACH Security 2006, syssec.
- (ICMB 2006), Copenhagen IEEE Computer Society (Hg.) (2006): m.business2006, the 5th International Conference on Mobile Business (ICMB 2006), Copenhagen, 26.-27.06.2006 (DEN).
- Khosrow-Pour, M. (Hg.) (2006): Proceedings to Emerging Trends and Challenges in Information Technology Management: Hershey PA: idea group publishing.
- Kipphardt, D.; Steinert, M.; Teufel, S. (2006): Informations- und Kommunikationstechnologien im Krankenhaus. Krankenhausmanagementsysteme: Grundlagen, Aufgaben und Anwendungen. In: B. Herbig und A. Bässing (Hg.): Stuttgart, Schattauer Verlag, S. 43–57.
- Müller, R. (2006): Diversifikationsstrategien von Stromversorgungsunternehmen - Handlungsempfehlungen an schweizerische Stromversorgungsunternehmen auf der Basis einer empirischen Analyse des liberalisierten deutschen Strommarktes. iimt University press, Fribourg.
- Merten, P. (2006): Möglichkeiten und Grenzen der biometrischen Identifikation.
- Merten, P.; Hofmann, N.; Teufel, S. (2006): Ein Pre-Test Modell zur Kundenakzeptanz von RFID im Detailhandel. In: P. Horster (Hg.): DACH Mobility 2006 - Bestandsaufnahme, Konzepte, Anwendungen, Perspektiven, syssec. DACH Mobility Conference, 17.-18.October, Ottobrunn (Germany) 2006, S. 223–239.
- Merten, P.; Teufel, S. (2006): Coopetition in an electronic multi-channel environment - the airline industry case. In: Energizing European Management, Proceedings to EURAM 6th annual conference 2006. Conference: EURAM 6th annual conference, Energizing European Management, 16.-20.May, 2006, Oslo (Norway).
- Merten, P.; Teufel, S. (2006): Mobility in Airlines. In: P. Horster (Hg.): DACH Mobility 2006 - Bestandsaufnahme, Konzepte, Anwendungen, Perspektiven, syssec. DACH Mobility Conference, 17.-18.October, Ottobrunn (Germany) 2006, S. 53–64.
- Merten, P. S.; Teufel, S.; Steinert, M. (2006): A Personal Digital Life Assistant (PDLA). In: Living the Digital World", Proceedings ITU Telecom World 2006, Hong Kong, (China). Conference: ITU Telecom World, 04.-08.December 2006, Hong Kong, (China).
- Sandmann, C.; Novy, B. (2006): Managing Knowledge. How innovations can be evaluated. In: ISPIM 2006 Conference: "Networks for Innovation", June 11-14, Athens (Greece), 2006.
- Schlienger, T. (2006): Informationssicherheitskultur in Theorie und Praxis - Analyse und Förderung sozio-kultureller Faktoren der Informationssicherheit in Organisationen. iimt University press, Fribourg.
- Schlienger, T.; Rizza, R.; Teufel, S. (2006): A survey on the management of information security culture. In: Proceedings IFIP-SEC 2006.
- Schlienger, T.; Teufel, S. (2006): Informationssicherheit braucht eine Kultur.
- Steinert, M. (2006): An Expert Model on Barriers to Implement Mobile Data Services. In: Copenhagen IEEE Computer Society (ICMB 2006) (Hg.): m.business2006, the 5th International Conference on Mobile Business (ICMB 2006), Copenhagen, 26.-27.06.2006 (DEN).
- Steinert, M. (2006): UMTS - The Lagging Adoption of a Network System Innovation; A hypothesis generating empirical study, exploring which factors influence European companies - usage and investment behaviour towards packet switched mobile data services. Disputation, Faculty of Economics and Social Sciences, University of Fribourg/Switzerland, 13.10.2006 (SUI). iimt University press, Fribourg.
- Steinert, M.; Merten, P. S.; Teufel, S. (2006): Expert workshop - Mobile Business Outlook 2008-2010, Results from an Expert Workshop conducted via the real time strategic change (RTSC) method. In: M. Khosrow-Pour (Hg.): Proceedings to Emerging Trends and Challenges in Information Technology Management, Proceedings of the 2006 Information Resources Management Association International Conference, 21.-24.May, Washington D.C. Hershey PA: idea group publishing.
- Teufel, S. (2006): Vom erodierenden Innovations-potential der Schweiz.
- Wanner, D. (2006): Dossier Spam. Vom Dosenfleisch zum globalen Problem - Neue Massnahmen gegen Spam.
- Wenger, D.; Merten, P.; Teufel, S. (2006): Sichere elektronische Geschäftsprozesse via Voice over IP. In: P. Horster (Hg.): DACH Security 2006, syssec, DACH Security Conference, 28.-29.March, Dasselndorf (Germany) 2006, S. 422–432.

- Windemann, P.; Schlienger, T.; Teufel, S. (2006): Messung der Informationssicherheit auf der Ebene der Sicherheitspolitik.
- Erat, A. (2005): Kompatibel mit der Strategie und effizient in der Umsetzung. Netzguide Outsourcing, Sonderheft Netzwoche.
- In: R. Sasaki, E. Okamoto; Yoshiura, H. (Hg.) (2005): The 20th IFIP International Information Security Conference (SEC 2005) - Security and Privacy in the Age of Ubiquitous Computing, Makuhari Messe, China, JAPAN: Kluwer Academic Press.
- Krogstie J., Kautz K. Allen D. (Hg.) (2005): Mobile Information Systems II: Springer.
- Merten, P. (2005): RFID Dossier. Chips überall - wann wird aus der Vision Realität?
- Merten, P. (2005): WLAN-Ersatz, UMTS-Alternative oder drahtlose letzte Meile - was bringt WiMAX?
- Publication of the Hanns Martin Schleyer-Foundation and the Berlin-Brandenburg Academy of Sciences, Berlin/Köln (GER) (2005): Hanns Martin Schleyer-Foundation. Globale Wirtschaft - nationale Verantwortung: Wege aus dem Druckkessel; overview of the research results, almanac of the X. congress Young Science and Economy.
- Schlienger, T.; Teufel, S. (2005): Tool supported Management of Information Security Culture. An application to a Private Bank. In: E. Okamoto In: R. Sasaki und H. Yoshiura (Hg.): The 20th IFIP International Information Security Conference (SEC 2005) - Security and Privacy in the Age of Ubiquitous Computing, Makuhari Messe, China, JAPAN: Kluwer Academic Press.
- Steinert, M. (2005): Mobile Data Services - Why did Europe lose its leadership to Asia on the way from GSM to UMTS? In: Hanns Martin Schleyer-Foundation. Globale Wirtschaft - nationale Verantwortung: Wege aus dem Druckkessel; overview of the research results, almanac of the X. congress Young Science and Economy. Publication of the Hanns Martin Schleyer-Foundation and the Berlin-Brandenburg Academy of Sciences, Berlin/Köln (GER), S. 214-216.
- Steinert, M.; Teufel, S. (2005): The European Mobile Data Service Dilemma - An empirical analysis on the barriers of implementing mobile data services. In: Kautz K. Allen D. Krogstie J. (Hg.): Mobile Information Systems II, IFIP International Working Conference on Mobile Information Systems, (MOBIS), Leeds, December 6-7, United Kingdom: Springer, S. 63-78.
- Wenger, D.; Merten, P. (2005): Der Voice over IP Hype und die Sicherheit.
- I-Ways (2004): Amsterdam, IOS Press ISSN 1084-4678 (HOL).
- Proceedings to ITU Asia 2004, 07.-11.09.2004, Busan, (KOR) (2004).
- Cun-Gen Cao, Yue-Fei Sui (Hg.) (2004): Knowledge Economy meets Science and Technology - KEST 2004, Second International Conference on Knowledge Economy and Development of Science and Technology, Beijing: Tsinghua University Press.
- Erat, A. (2004): Privatsphäre, Personalisierung und IT-Sicherheit im M-Commerce. In: Horster (Hg.): Enterprise Security. Verlag, IT Verlag für Informationstechnik GmbH: Hohenkirchen, S. 59-71.
- Erat, A.; Schlienger, T. (2004): Managementinstrument Outsourcing erfolgreich einsetzen. Managementmethoden für ICT-Unternehmen. In: S. Teufel, M. Glatte und M. Steinert (Hg.): Verlag, Orell Füssli, Zürich, Seiten, S. 60-76.
- Horster (Hg.) (2004): Enterprise Security. Verlag, IT Verlag für Informationstechnik GmbH: Hohenkirchen.
- Horster, P. (Hg.) (2004): Elektronische Geschäftsprozesse. Verlag, IT Verlag für Informationstechnik GmbH, Hohenkirchen. Conference: Elektronische Geschäftsprozesse, 2004, Klagenfurt (Austria).
- Horster, S. (Hg.) (2004): Elektronische Geschäftsprozesse. Verlag, IT Verlag für Informationstechnik GmbH, Hohenkirchen.
- Khosrow-Pour, M. (Hg.) (2004): Innovations Through Information Technology: Proceedings of the 15th Information Resources Management Association International Conference, 24.-26.05., New Orleans: Hershey PA, idea group publishing.
- Matousek, M.; Schlienger, T.; Teufel, S. (2004): Metriken und Konzepte zur Messung der Informationssicherheit.
- Merten, P.; Schlienger, S. (2004): Eine eHealth Plattform - Einsatz von IKT im Gesundheitswesen. In: P. Horster (Hg.): Elektronische Geschäftsprozesse. Verlag, IT Verlag für Informationstechnik GmbH, Hohenkirchen. Conference: Elektronische Geschäftsprozesse, 2004, Klagenfurt (Austria), S. 345-358.
- Schlienger, T.; Baur, C.; al, et (2004): Leitfaden zur Förderung und Analyse der Informationssicherheitskultur.
- Schlienger, T.; Hallen, D. (2004): Management der Informationssicherheit. Managementmethoden für ICT-Unternehmen. In: S. Teufel, Glatte S und M. Steinert (Hg.), S. 46-58.
- Steinert, M.; Bult, A. (2004): Strategische Unternehmensführung von Hightech-Unternehmen - Insights von Swisscom Fixnet. Managementmethoden von ICT-Unternehmen. Verlag. In: S. Teufel, S. Glatte und M. Steinert (Hg.): Orell Füssli, Zürich, S. 26-44.
- Steinert, M.; Teufel, S. (2004): Asia's Mobile Powerhouses - Is there only one suitable way to the UMTS pole position? In: Proceedings to ITU Asia 2004, 07.-11.09.2004, Busan, (KOR).
- Steinert, M.; Teufel, S. (2004): Asia's Mobile Powerhouses - Is there only one suitable way to the UMTS pole position? In: I-Ways, vol. 27: Amsterdam, IOS Press ISSN 1084-4678 (HOL), S. 174-180.
- Steinert, M.; Teufel, S. (2004): Beyond E-Business; Why E-Commerce and Web organisations should monitor the Mobile dimension. In: Yue-Fei Sui Cun-Gen Cao (Hg.): Knowledge Economy meets Science and Technology - KEST 2004, Second

International Conference on Knowledge Economy and Development of Science and Technology, Beijing: Tsinghua University Press.

Steinert, M.; Teufel, S. (2004): European Mobile Data Services 2003 - Where are the promised innovations? In: M. Khosrow-Pour (Hg.): Innovations Through Information Technology: Proceedings of the 15th Information Resources Management Association International Conference, 24.-26.05., New Orleans: Hershey PA, idea group publishing.

Teufel, S. (2004): Managementmethoden für ICT-Unternehmen. Verlag, Orell Füssli, Zürich. Managementmethoden für ICT-Unternehmen - Fribourg- ICT-Management- Framework. In: S. Teufel, S. Gäfite und M. Steinert (Hg.): Orell Füssli, Zürich, S. 9–20.

Teufel, S.; Gäfite, M.; Steinert, M. (Hg.) (2004): Verlag, Orell Füssli, Zürich, Seiten.

Teufel, S.; Gäfite, S.; Steinert, M. (Hg.) (2004): Orell Füssli, Zürich.

Teufel, S.; Gäfite, S.; Steinert, M. (2004): Managementmethoden für ICT Unternehmen. Hg. v. S. Teufel, S. Gäfite und M. Steinert: Orell Füssli, Zürich.

Teufel, S.; S, Gäfite; Steinert, M. (Hg.) (2004).

Teufel, S.; Unterberger, C.; Steinert, M.; Duran, D. (2004): Financial Services and IP Connectivity – An explorative market analysis; confidential document.

Toffol, S.; Erat, A.; Teufel, S. (2004): Personalisierung im B2C E-Business. In: S. Horster (Hg.): Elektronische Geschäftsprozesse. Verlag, IT Verlag für Informationstechnik GmbH, Hohenkirchen, S. 267–278.

Unterberger, C.; Erat, A. (2004): iimt telecom guide Schweiz 2004.

(2003): Verlag, Physica-Verlag, Heidelberg.

14th International Conference on Database and Expert Systems Application DEXA 2003. Verlag, IEEE Computer Society, Prague (2003).

Eloff; Venter; Labuschagne; [Nachname nicht vorhanden], Eloff (Hrsg (Hg.) (2003): ISSA 2003: 3rd Annual Information Security South Africa Conference. Verlag, Johannesburg. South Africa.

Erat, A.; Teufel, S. (2003): Personalisierung im Freiburger ICT-Management Framework. Uhr;Esswein and Schoop. In: Verlag, Physica-Verlag, Heidelberg, S. 510–526.

Schlienger, T. (2003): Sicherheitskultur. Der Mensch in der Informationssicherheit.

Schlienger, T.; Steinert, M.; Unterberger, C. (2003): Auszug aus. iimt telecom guide Schweiz 2003 – Die Mobilfunkbetreiber, Orange, Schweiz; Extrait de: iimt telecom guide Suisse 2003.

Schlienger, T.; Steinert, M.; Unterberger, C. (2003): Telecom guide Schweiz 2003.

Schlienger, T.; Teufel, S. (2003): Analyzing Information Security Culture. Increasing Trust by an Appropriate Information Security Culture. In: 14th International Conference on Database and Expert Systems Application DEXA 2003. Verlag, IEEE Computer Society, Prague.

Schlienger, T.; Teufel, S. (2003): Information Security Culture. From Analysis to Change. In: Eloff, Venter, Labuschagne und Eloff (Hrsg [Nachname nicht vorhanden] (Hg.): ISSA 2003: 3rd Annual Information Security South Africa Conference. Verlag, Johannesburg. South Africa.

Schlienger, T.; Teufel, S. (2003): Information security culture - from analysis to change. In: *South African Computer Journal* 31, S. 46–52.

Conference Proceedings: 4th TONIC Workshop on Telecommunications Techno-Economics, Rennes (FRA) (2002).

Ghonaimy;El-Hadidi and Aslan (Hrsg.): Security in Information Society (2002): Kluwer Academic Publishers, Dordrecht, Netherlands.

Proceedings ITU Telecom Asia 2002, 02.-07.12.2002, Hong Kong (CHN) (2002).

Casa, S.; Schlienger, T. (2002): Public Key Infrastructure in Switzerland.

Erat, A. (2002): Privacy, Personalisation and Security Management.

Erat, A.; Christoffel, T. (2002): Die Privatsphäre - eine Vertrauensfrage.

Gräter (Hg.) (2002): Group Publishing, London.

Nitsche, U.; Teufel, S. (2002): Secure Internet-Access to Medical Data. Knowledge Media in Healthcare. In: Gräter (Hg.): Group Publishing, London, S. 151–166.

Schlienger, T. (2002): Sicherheitskultur in Unternehmen. Technik allein genügt nicht!

Schlienger, T. (2002): Sicherheitskultur in Unternehmen. Technik allein genügt nicht.

Schlienger, T.; Steinert, M.; Erat, A.; Veltkamp, M.; J, Halter (2002): Telecom Rating Schweiz 2002.

- Schlienger, T.; Teufel, S. (2002): Die Gefahren der vernetzten Gesellschaft.
- Schlienger, T.; Teufel, S. (2002): Information Security Culture. The Socio-Cultural Dimension in Information Security Management. In: Ghonaimy;El-Hadidi and Aslan (Hrsg.): Security in Information Society: Kluwer Academic Publishers, Dordrecht, Netherlands, S. 191–202.
- Steinert, M. (2002): Mobile Business Case. An Innovation Table.
- Steinert, M.; Teufel, S. (2002): Mobile Business Case.
- Steinert, M.; Teufel, S. (2002): The "Omnibus" View of Innovation Management. In: Conference Proceedings: 4th TONIC Workshop on Telecommunications Techno-Economics, Rennes (FRA).
- Steinert, M.; Teufel, S. (2002): The Asian Lesson for Mobile Providers - An All-Out Strategic Paradigm Shift. In: Proceedings ITU Telecom Asia 2002, 02.-07.12.2002, Hong Kong (CHN).
- Teufel, S. (2002): Der Begriff der "Information" aus der Sicht unterschiedlicher Disziplinen.
- Teufel, S. (2002): Sicherheitsmanagement.
- Teufel, S.; Christoffel, T. (2002): Marktanalyse ICTnet.
- International Conference on Advances in Infrastructure for Electronic Business, Science and Education on the Internet (2001): L'Aquila, Italy.
- Johnsen;Waefer and Zeibekakis (2001).
- Erat, A. (2001): Basic Considerations for the Development of Applications in the Field of Location Based Services. In: Johnsen;Waefer and Zeibekakis.
- Erat, A. (2001): Controlling von Webpromotion mit einem mathematischen Kennzahlensystem. In: Horster (Hg.): Elektronische Geschäftsprozesse. Verlag, IT Verlag für Informationstechnik GmbH, Hiltlhenkirchen, S. 328–337.
- Erat, A.; Steinert, M. (2001): Qualitätssteigerung der E-Mail-Kommunikation im Zeitalter des CRM.
- Horster (Hg.) (2001): Elektronische Geschäftsprozesse. Verlag, IT Verlag für Informationstechnik GmbH, Hiltlhenkirchen.
- Meier (Hg.) (2001): Orell Füssli, Zürich.
- Nitsche, U.; Teufel, S. (2001): Secure Internet-Access to medical Data.
- Schlienger, T.; Halter, J. (2001): Telecom Rating Schweiz 2001.
- Steinert, M. (2001): Country Report, Switzerland.
- Steinert, M. (2001): ICT Management Education Made in Switzerland.
- Steinert, M. (2001): Le MBA exécutives (EMBA) de l'Institut de l'Université de Fribourg.
- Steinert, M. (2001): The iimt Executive MBA for Telecommunications Managers.
- Steinert, M. (2001): The iimt Executive MBA for Telecommunications Managers.
- Steinert, M.; Dürsteler, A.; Karaoglu, F.; Krone, O.; Lux, O. (2001): Mobile Business Case.
- Teufel, S. (2001): ICT-Management Framework. In: International Conference on Advances in Infrastructure for Electronic Business, Science and Education on the Internet: L'Aquila, Italy.
- Teufel, S.; Erat, A. (2001): Sicherheitsmanagement im Electronic Business. Internet & Electronic Business. In: Meier (Hg.): Orell Füssli, Zürich, S. 211–232.
- Teufel, S.; Schlienger, T.; Halter, J. (2001): Telecom Rating Schweiz. In: Johnsen;Waefer and Zeibekakis.
- Steinert, M. (2000): Eine Analyse des schweizerischen Stiftungswesens im Rahmen des internationalen Forschungsprojekts "Handbook of Foundations in Europe". iimt, University of Fribourg.